



Cours 1.6 - Utiliser la communication interculturelle

Guide rapide pour renforcer les compétences culturelles

1. Un point de vue impartial n'existe pas
2. Se concentrer sur l'intention du message
3. Comprendre ce que le public retient
4. Rechercher la connaissance, ne vous laissez pas limiter par l'inconnu
5. Faire preuve d'adaptation et de souplesse
6. Faire preuve d'empathie, regarder le monde à travers les yeux des autres
7. Appliquer la pensée critique pour identifier les causes profondes
8. Adopter un esprit créatif
9. Pour chaque action, il y a une réaction
10. Rester concentré sur la mission